

УСЛОВИЯ ОКАЗАНИЯ ПЛАТНЫХ МЕДИЦИНСКИХ УСЛУГ В ООО «ЭКОЛАБМЕДТЕСТ»

1. В соответствии с Условиями оказания платных медицинских услуг в ООО «Эколабмедтест» (далее – **Условия**) любое лицо, заинтересованное в получении услуги, вправе обратиться в ООО «Эколабмедтест» (далее – **Клиника**) с Заявлением об оказании платной медицинской услуги (далее – **Заявление**).
2. Лицо, обратившееся с таким Заявлением, является лицом, предложившим Клинике оферту на заключение договора об оказании медицинских услуг (далее – **Оферта**), а после оплаты услуги – стороной по данному договору (далее – **Пациент**).
3. Клиника по отношению к лицу, обратившимся с Заявлением об оказании услуги, является лицом, которому адресована Оферта на заключение договора и после получения оплаты за услугу – стороной по договору.
4. Моментом одобрения Оферты и заключения Договора об оказании медицинских услуг (далее – **Договор**) является соблюдение условий, предусмотренных п.2 и п.3 настоящих Условий.
5. Все условия, определенные в Оферте и изложенные в настоящем документе, являются условиями Договора.
6. В соответствии с настоящими Условиями Клиника обязуется:
 - 6.1. обеспечить Пациенту в согласованный с ним срок квалифицированное, качественное оказание услуги, т.е. выполнение составляющих услуги действий по методикам и со свойствами, обязательными для подобной услуги требованиями, в соответствии с технологией медицинского исследования индивидуальной чувствительности организма к пищевым продуктам;
 - 6.2. предоставить Пациенту необходимую информацию об услугах, оказываемых Клиникой;
 - 6.3. предоставить Пациенту консультацию врача-диетолога, иммунолога, аллерголога и выдать Индивидуальную программу питания Пациента (далее – **Индивидуальная программа питания**) на основе результатов проведенных исследований с учетом индивидуальных особенностей состояния здоровья Пациента;
 - 6.4. в случае изменения самочувствия Пациента, являющегося следствием его перехода на Индивидуальную программу питания, а также в случае возникновения необходимости приема медицинских препаратов либо внесении изменений в план традиционного медикаментозного лечения - бесплатно оказать необходимую консультативную помощь в течение первых четырех месяцев с момента посещения Пациентом врача Клиники и получения от него диетологических рекомендаций;
 - 6.5. нести ответственность перед Пациентом за исполнение или ненадлежащее исполнение своих обязательств по Договору при наличии своей вины.
7. Клиника имеет право:
 - 7.1. учитывая состояние Пациента или другие объективные факторы, отказать в проведении процедуры медицинского тестирования Пациента или перенести ее на другое согласованное Сторонами время;
 - 7.2. запросить у Пациента официальный документ, касающийся состояния его здоровья;
 - 7.3. предложить Пациенту любого врача из штата Клиники;
 - 7.4. в одностороннем порядке вносить изменения в настоящие Условия, Прейскурант на оказание медицинских услуг населению (далее – **Прейскурант**) с обязательным уведомлением Пациентов путем вывешивания новых редакций указанных документов на информационном стенде, сайте Клиники.
8. В соответствии с настоящими Условиями Пациент обязуется:
 - 8.1. соблюдать правила подготовки перед сдачей анализа, анализ сдается строго натощак (можно пить только теплую воду), за 3 дня не употреблять спиртные напитки, БАДЫ и витамины и прочие лекарственные препараты, кроме жизненно необходимых. За 2 недели исключить антибиотики, у женщин не должно быть критических дней. Не должно быть признаков ОРВИ.
 - 8.2. оплатить стоимость услуг в соответствии с утвержденным Прейскурантом путем внесения денежных средств в кассу Клиники или по безналичному расчету таким образом, чтобы деньги поступили на счет Клиники до момента начала оказания услуги;
 - 8.3. приходить на обследование или консультацию врача Клиники в назначенное время, а в случае невозможности – заблаговременно предупредить об этом;
 - 8.4. предоставить Клинике объективную информацию, от которой зависит проведение процедуры медицинского тестирования Пациента, включая информацию о состоянии своего здоровья;

- 8.5. выполнять все медицинские рекомендации и требования врача Клиники (вести пищевой дневник, сообщать врачу о своем самочувствии);
- 8.6. в случае изменения самочувствия Пациента, являющегося следствием его перехода на Индивидуальную программу питания, а также в случае необходимости приема медицинских препаратов либо внесении изменений в план традиционного медикаментозного лечения в течение первых четырех месяцев с момента посещения Пациентом врача Клиники - незамедлительно обратиться в Клинику для получения необходимых врачебных рекомендаций и последующего следования им.
9. Пациент имеет право:
 - 9.1. получать услуги Клиники в соответствии с утвержденным Перечнем предоставляемых услуг и Прейскурантом;
 - 9.2. выбрать врача из штата Клиники;
 - 9.3. получить необходимую информацию об оказываемых Клиникой услугах;
 - 9.4. получить результаты проведенных исследований вместе с необходимыми рекомендациями врача Клиники.
10. Пациент осознает и понимает, что коррекция питания не исключает отказа от традиционного медикаментозного лечения и что существуют зависящие от него обстоятельства, которые влияют на сроки и результат оказания услуг, на их эффективность и безопасность, а именно:
 - 10.1. достоверность предоставляемой Пациентом информации о состоянии своего здоровья, включая сведения о перенесенных и имеющихся заболеваниях, непереносимости лекарств, препаратов и процедур, о проводимом вне Клиники лечении, и имеющей значение для определения Клиникой противопоказаний при составлении Индивидуальной программы питания Пациента;
 - 10.2. своевременное и точное выполнение всех рекомендаций и предписаний врача Клиники;
 - 10.3. информирование врача Клиники при первой возможности об изменениях в состоянии здоровья, включая появление болевых или дискомфортных ощущений в процессе соблюдения Индивидуальной программы питания;
 - 10.4. явка на повторный прием к врачу Клиники в назначенный срок.
11. В случае возникновения разногласий сторона, считающая, что ее права по настоящему Договору нарушены, вправе направить другой стороне письмо с изложением своих претензий, сторона, получившая претензию, обязана ответить на нее в срок до 30 дней с момента получения. В случае неполучения ответа или получения неудовлетворительного ответа сторона, пославшая претензию, может обратиться в суд за защитой своих прав.
12. Обязательства Клиники возникают с момента оплаты Пациентом услуг Клиники и заканчиваются по истечении четырех месяцев со дня получения Пациентом диетологических рекомендаций и Индивидуальной программы питания.
13. Клиника не несет ответственности перед Пациентом в случае нарушений им условий п.п. 8, 10 настоящих Условий.
14. Стороны не несут ответственность за неисполнение своих обязательств по Договору, если это произошло вследствие непреодолимой силы, т.е. чрезвычайных и непредотвратимых обстоятельств, а также по иным законным основаниям.
15. Даю свое согласие на обработку ООО «Эколабмедтест», моих персональных данных и подтверждаю, что давая такое согласие, я действую своей волей и в своем интересе. Согласие распространяется на следующую информацию: мои фамилия, имя, отчество, год, месяц, день и место рождения, адрес, другая информация, относящаяся к моей личности. Согласие на обработку персональных данных дается мною в целях получения услуг, оказываемых Клиникой. Согласие предоставляется на осуществление любых действий в отношении Персональных данных, которые необходимы для достижения вышеуказанных целей, включая без ограничения: сбор, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), использование, обезличивание, блокирование, уничтожение, а также осуществление любых иных действий с персональными данными в соответствии с действующим законодательством. Обработка персональных данных осуществляется Клиникой следующими способами: обработка персональных данных с использованием средств автоматизации, обработка персональных данных без использования средств автоматизации (неавтоматизированная обработка). При обработке персональных данных Клиника не ограничена в применении способов их обработки.
16. Согласие дается, в том числе, на информационные (рекламные) оповещения SMS, e-mail рассылок.
17. Согласие может быть отозвано субъектом персональных данных или его представителем, путем направления письменного заявления ООО «Эколабмедтест».
18. Персональные данные обрабатываются до окончания обработки (прекращение договорных отношений). Хранение персональных данных, зафиксированных на бумажных носителях, осуществляется согласно Федеральному закону от 22 октября 2004 г. №125-ФЗ «Об архивном деле в Российской Федерации» и иными нормативно правовыми актами в области архивного дела и архивного хранения.